

# Allgemeine Teilnahmebedingungen

## 1. Erwerb und Gültigkeit

Die Emsdetten-Card wird auf Antrag bei den Teilnehmern der Emsdetten-Card ausgestellt. Mit dem Antrag auf Erteilung einer Karte oder dem Sammeln von Bonuspunkten erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an. Die Emsdetten-Card ist innerhalb der Familie übertragbar. Teilnehmen können natürliche Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die das 16. Lebensjahr vollendet haben.

## 2. Funktion der Emsdetten-Card

- 2.1. Der Inhaber ist berechtigt, seine Einkäufe bei den Akzeptanzstellen der Emsdetten-Card durch Vorlage der Karte erfassen zu lassen und so am Punktekonzept teilzunehmen.
- 2.2. Der Inhaber der Emsdetten-Card erhält, soweit er damit einverstanden ist, auf dem Postweg und/oder per E-Mail Informationen über aktuelle Angebote und Veranstaltungen der Partner der Emsdetten-Card.

## 3. Sammeln von Bonuspunkten

- 3.1. Die Partner der Emsdetten-Card schreiben dem Teilnehmer Bonuspunkte nach ihrem Ermessen gut. Der Wert eines Punktes beträgt 0,01 Euro (1 Cent).
- 3.2. Akzeptanzstellen, die dem Emsdetten-Card-System angeschlossen sind, sind nur solche, die durch das Logo der Emsdetten-Card gekennzeichnet sind.
- 3.3. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.
- 3.4. Die mit der Emsdetten-Card gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der entsprechenden Karte gewährt und eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte bleibt dem Partner der Emsdetten-Card vorbehalten, und kann bei diesem erfragt werden.
- 3.5. Die Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Die Akzeptanzstelle kann auf freiwilliger Basis Einkaufsquittungen markieren, für die keine Punkte gutgeschrieben werden konnten (technische Defekte, vergessene Emsdetten-Card). Diese Quittungen müssen innerhalb von drei Werktagen in der ausstellenden Akzeptanzstelle zur nachträglichen Gutschrift der Punkte vorgelegt werden.
- 3.6. Für Waren und Dienstleistungen, die gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nicht möglich.
- 3.7. Die Partner der Emsdetten-Card behalten sich vor, ausschließlich für Waren Punkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Insbesondere werden bei bestehenden Rabattvereinbarungen, Sonder-Rabatten, Nachlässen, Aktionswaren und Aktionsleistungen oder sonst preisreduzierten Waren keine Punkte gewährt. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktmenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Punkte ganz oder teilweise verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.
- 3.8. Die Partner der Emsdetten-Card behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (EC-, Geld- oder Sparkassenkarte oder Lastschrift).
- 3.9. Der aktuelle Punktestand kann durch Einlesen in einem Terminal eines Partners der Emsdetten-Card abgefragt werden.
- 3.10. Aus Sicherheitsgründen kann eine Karte nur mit 65.000 Punkten geladen werden. Darüber hinaus kann in jeder Akzeptanzstelle eine zweite Karte ausgestellt werden.

## 4. Einlösung von Bonuspunkten

Die Bonuspunkte können durch die Partner der Emsdetten-Card bei einer Wareneinlösung aus ihrem Angebot, durch Abbuchung der entsprechenden Punkte von der Karte, bei Partnerunternehmen, eingelöst werden. Der Wert eines Bonuspunktes beträgt 0,01 Euro. Eine Einlösung in Form von Bargeld erfolgt nicht.

## 5. Missbrauch / Verlust / Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Emsdetten-Card wird strafrechtlich verfolgt. Ein Verlust ist zu melden an: die Geschäftsstelle des EMSIG e.V. Für eine Ersatzkarte bei Verlust oder Diebstahl wird eine Gebühr in Höhe 2,00 € erhoben. Eine Gutschrift oder Verrechnung der Bonuspunkte verloren gegangener, gestohlener oder zerstörter Kundenkarten ist nicht möglich. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der Emsdetten-Card zum Schaden des EMSIG e.V. oder der Partner der Emsdetten-Card, behält sich der Verein vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

## 6. Beendigung, Kündigung, Verfall

- 6.1. Der Karteninhaber kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen. Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Guthaben an Bonuspunkten kann gem. Punkt 4 der allgemeinen Teilnahmebedingungen eingelöst werden.
- 6.2. Die jeweiligen am Kundenkartensystem Emsdetten-Card beteiligten Unternehmen behalten sich vor, das Rabattsystem (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

- 6.3. Der EMSIG e.V. behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zu Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden allen Teilnehmern vorab schriftlich oder per E-Mail unter Ihrer zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigen oder wenn Sie nach Ablauf dieser Frist Ihre Emsdetten-Card bzw. Ihre Kundennummer zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.
- 6.4. Die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen, wenn innerhalb eines Zeitraumes von 24 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch -Abbuchungen erfolgt sind.

## **7. Datenschutz**

Der EMSIG e.V. und die Partner der Emsdetten-Card sind berechtigt, die Anmeldeinformationen der Emsdetten-Card zu speichern und für die Zwecke des Vereins zu verwenden. (siehe auch 2.2) Die Rechte nach dem Bundesdatenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang erhalten.

Bei Teilnahme an der Emsdetten-Card wird der volle Name, Geburtsdatum und vollständige Anschrift benötigt (Basisdaten). Die über das Anmeldeformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch den EMSIG e.V. zur Abwicklung des Programms erhoben, gespeichert und genutzt. Die Basisdaten, freiwilligen Angaben und ggf. deren Änderungen, übermittelt der EMSIG e.V. an die Partner der Emsdetten-Card, bei denen Sie die Emsdetten-Card eingesetzt haben, vorausgesetzt, dass Sie dieser Datenübermittlung zugestimmt bzw. nicht widersprochen haben. Eine Übermittlung an die übrigen Partner der Emsdetten-Card oder außerhalb des Programms stehende Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Setzen Sie Ihre Emsdetten-Card bei einem Partner der Emsdetten-Card ein, so werden hierbei Daten erfasst. Diese Daten beinhalten – am Beispiel eines Einkaufs – Ihre Emsdetten-Card-Nummer, Datum des Einkaufs, Kennung des Partnerunternehmens, Summe der Bonuspunkte und Informationen über die Höhe des Einkaufs, damit das jeweilige Partnerunternehmen und auch der EMSIG e.V. z.B. bei Unklarheiten nachvollziehen kann, ob dem Teilnehmer die gesammelten Bonuspunkte korrekt gutgeschrieben wurden. Diese Daten werden an den EMSIG e.V. zur Gutschrift, bzw. Abrechnung gegenüber den Partnern der Emsdetten-Card und Verwaltung der Rabatte übermittelt. Eine Übermittlung von Rabattdaten an die übrigen Partnerunternehmen sowie an außerhalb des Programms stehende Dritte ist ausgeschlossen.

Nur wenn Sie bei der Anmeldung Ihre diesbezügliche Einwilligung erteilt haben, nutzt der EMSIG e.V. Ihre Basisdaten, freiwillige Angaben und Bonusdaten zu Zwecken der Marktforschung sowie zur individuellen Erstellung und Versendung ausgewählter Informationen per Post oder E-Mail. Daneben kann das Partnerunternehmen, bei dem Sie Ihre Emsdetten-Card eingesetzt haben, Ihre Basis- und dort anfallenden Rabattdaten sowie Ihre freiwillige Angabe zu eigenen Zwecken oder Marktforschung oder der Versendung von Informationen nutzen. Ihre diesbezügliche Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber dem EMSIG e.V. in Schriftform widerrufen. Die ggf. betroffenen Partner der Emsdetten-Card werden vom EMSIG e.V. über Ihren Widerruf informiert. Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt, oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung für Werbung und Marktforschung nicht statt. Selbstverständlich können Sie aber am Emsdetten-Card-Programm teilnehmen bzw. weiterhin teilnehmen. Sie erhalten dann lediglich die zur Abwicklung des Programms notwendigen Informationen.

Zur Versendung von Informationen per Post oder E-Mail werden die notwendigen Basisdaten fallweise durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen verarbeitet (Auftragsdatenverarbeiter). Unmittelbar nach der Durchführung der Aktion werden Ihre Daten dort gelöscht.

## **8. Haftung**

Eine Haftung des EMSIG e.V. und der teilnehmenden Betriebe für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritter, die durch die Nutzung der Emsdetten-Card und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

## **9. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für beide Teile ist Rheine. Es gilt deutsches Recht.